

**ABSTRAK**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA STAF KEUANGAN PADA KANTOR PELAYANAN  
PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) SURABAYA II**

Dewi Perwyta Sary

NIM: 192114052

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Staf Keuangan Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya II. Banyak faktor yang memengaruhi keberhasilan suatu organisasi, salah satunya adalah sumber daya manusia (SDM). Para pegawai perlu mendapatkan perhatian dan bimbingan agar pencapaian organisasi menjadi maksimal.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh. Sampel pada penelitian ini sebanyak 14 pegawai pada bagian pelaksana seksi bank, pelaksana seksi pencairan dana dan pelaksana seksi verifikasi akuntansi. Teknik analisis data yang digunakan yakni uji normalitas, uji non parametrik dan analisis *Chi-Square*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja staf keuangan, semakin tinggi motivasi kerja maka semakin tinggi kinerja pegawai, oleh karena itu target yang lebih besar akan tercapai. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja staf keuangan karena pegawai dituntut untuk memenuhi target yang ditentukan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Staf Keuangan

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF FINANCIAL STAFF IN KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) SURABAYA II***

Dewi Perwyta Sary

NIM: 192114052

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

*This research aims to determine the effect of work motivation and work stress on the performance of financial staff in Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya II. Many factors influence the success of an organization, one of which is human resource (HR). Employees need to receive attention and guidance in order to maximized the organization achievement.*

*This type of research is an quantitative approach and the se of primary data from the distribution of questionnaires and interviews. Sample selection in this study using saturated sampling techniques. The sample in this study were 14 employees in the implementing section of the bank, implementing section of the disbursement funds, and implementing section of the accounting verification. The data analysis techniques used are normality tests, non-parametric tests and chi-square analysis.*

*The result of this study indicates that work motivation has an effect on the performance of financial staff, the higher the work motivation, the higher the employee's performance, therefore, greater target will be achieved. Work stress has no effect on the performance of financial staff because employees are required to fulfill specified targets.*

*Keywords: Motivation, Stress and Performance*